

«Согласовано»

Заместитель министра труда,
занятости и социальной защиты
Республики Татарстан

Ю.И. Абдреева

« 18 » 02 2025г.

«Утверждаю»

Директор МАОУ «Нижнекамская
школа-интернат «Надежда» для детей
с ограниченными возможностями
здоровья»



Л.А.Зайцева
« 18 » февраля 2025 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Нижнекамская школа-интернат «Надежда» для детей с ограниченными возможностями здоровья»,
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование	Обучение формам коммуникации и способам общения, повышающим доброжелательность, вежливость и качество работы с получателями услуг	31.03.2025	Гурьянова Елена Николаевна, заведующий отделением «Центр реабилитации»	Обучающий практикум по теме: «Этикет делового общения»	31.03.2025
	Повышение юридической грамотности специалистов регистратуры	31.03.2025	Галимханов Ринат Галимханович, юрисконсульт	Консультация по теме: «Правовое обеспечение социальной работы с семьями, имеющими ребенка с ограниченными возможностями здоровья и ребенка-инвалида»	31.03.2025